

# Aktiv kundepleie Leica CCP Customer Care Packages



- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems

# Aktiv kundepleie Leica CCP Customer Care Packages

## Får du maksimalt utbytte av din investering?

Produksjon med det beste utstyr gir det beste resultat for din virksomhet. Derfor introduserer Leica Geosystem Leica CCP Avtalepakker. Med disse holdes utstyret ditt oppdatert og i optimal stand. Med en Leica CCP pakke kan du profitere fra:

- Friksjonsfri behandling, maksimal tilgang til kvalitetsutstyr, mindre nedetid
- Adgang til nyeste programvareoppdateringer
- Hotline-adgang uten yterligere omkostninger
- Utvidet garanti
- Lokale service fordeler

## Global dekning – lokal support

Når du kjøper en CCP Avtalepakke fra Leica Geosystems, så vet du at vårt globale service team hjelper deg mens du arbeider. Men allikevel er det lokale folk som gjør partnerskapet mellom Leica Geosystems og kundene mulig. Alle Leica's salgskontorer tilbyr standard CCP avtalepakker med lokale resurser, leveringsnettverk, lokalt språk og en kunnskap til metodene som brukes i arbeide med Leica Geosystems's utstyr.

## Hvordan kan jeg få adgang til min CCP Avtalepakke?

Vennligst kontakt ditt nærmeste Leica Geosystems Salgskontor for råd og kjøpsinformasjon på CCP Avtalepakker inklusive yterligere lokale fordeler. Alternativt, så kan disse detaljer finnes på: [www.leica-geosystems.com/acc](http://www.leica-geosystems.com/acc)



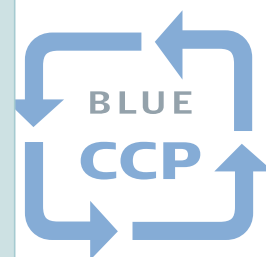
### CCP Gull (3 år)



### CCP Sølv (2 til 3 år)



### CCP Blå (1 til 3 år)





## Leica CCP Avtalepakker gir best tilgjengelig service på markedet.

### Global Komponent (CCP Gull)

- Hardware vedlikehold (År 1 og 2)
- Utvidet Hardware vedlikehold (År 3)
- Software vedlikehold (År 1 til 3)
- Kunde Support (År 1 til 3)
- Utvidet Garanti (År 2 og 3)

### Lokale Fordeler (CCP Gull)

For mer informasjon om dine CCP Lokale fordeler, vennligst kontakt din lokale Leica Geosystems forhandler.

CCP Gull er kun tilgjengelig ved anskaffelse av instrument.

### Global Komponent (CCP Sølv)

- Hardware vedlikehold (År 1+2 og utvidelse til 3)
- Software vedlikehold (År 1+2 og utvidelse til 3)
- Kunde Support (År 1+2 og utvidelse til 3)
- Utvidet Garanti (År 2 og utvidelse til 3)

### Lokale Fordeler (CCP Sølv)

For mer informasjon om dine CCP Lokale fordeler, vennligst kontakt din lokale Leica Geosystems forhandler.

CCP Sølv er kun tilgjengelig ved anskaffelse av instrument eller innenfor 10 måneder etter kjøp.

### Global Komponent (CCP Blå)

- Hardware vedlikehold (År 1 til 3)
- Software vedlikehold (År 1 til 3)
- Kunde Support (År 1 til 3)

### Lokale Fordele (CCP Blå)

For mer informasjon om dine CCP Lokale fordeler, vennligst kontakt din lokale Leica Geosystems forhandler.

CCP Blå er tilgjengelig inntil instrumentet utfases.

**Hardware vedlikehold:** Leica Geosystems standard "Hardware" vedlikehold utføres av erfarne teknikere som kjenner instrumentet inngående. Den årlige service med service sertifikat vil opprettholde optimal bruk av ditt utstyr.

**Utvidet Hardware vedlikehold:** Ytterligere tilbyr Leica Geosystems en utvidet "Hardware" vedlikehold. Dette inkluderer årlig service og service sertifikat, PLUS en komplett gjennomgang av instrumentet.

**Software vedlikehold:** Betyr at du holdes "up-to-date" med den siste system og brukerprogramvare for å få maksimal produktivitet.

**Support Kontrakt / Hotline Adgang:** Telefon adgang til erfarne, faglig trente personer som vil hjelpe deg med å løse problemer der de oppstår. Denne service kan brukes ved brukerproblemer, instrument konfigurasjons oppgaver og generelle råd. I tillegg gis adgang til våres online support og service, som gir mulighet til å logge support forespørsler 24 timer i døgnet.

**Utvidet Garanti:** Alle Leica Geosystems Landmålingsinstrumenter kommer med 1 års garanti. Garantien kan utvides til et maksimum på 3 år. Arbeidslønn og reservedeler er fullt dekket. Dette gir deg ro i tilfelle instrumentet får stopp / feil.

**CCP Global Komponent:** Når du kjøper en CCP Avtalepakke fra Leica Geosystems, så vet du at våre globale serviceteam hjelper deg mens du arbeider. Din CCP Avtalepakker gir deg verdensomspennende adgang til dine fordeler ved ethvert Leica Geosystems salgskontor.

**CCP Lokale fordeler:** Det er lokale folk som gir Leica Geosystems partnerskap med dets kunder. Hvert salgskontor utvider standard CCP Avtalepakker med lokale resurser, transport nettverk, lokalt språk og kunnskap til lokale metoder i bruken av Leica instrumenter. Som en Leica Geosystems CCP Avtalepakkekunde, får du sikkerheten i vår globale komponent kombinert med det praktiske ved lokale fordeler.

### 360° Support – 360° Kunde tilfredshet

Hold deg selv "up-to-date" og ditt utstyr i orden. Spør din lokale Leica Geosystems forhandler om en detaljert beskrivelse og et tilbud.

For detaljert informasjon om vårt CCP Avtalepakke program vennligst se: [www.leica-geosystems.com/acc](http://www.leica-geosystems.com/acc)

- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems

Når det skal bygges et hus eller en bro, lages et kart eller et fly, så har du behov for pålitelige målinger. Så "when it has to be right"-profesjonelle har tillit til at Leica Geosystems hjelper dem med å innsamle, analysere og presentere målte informasjoner.

Forpliktelse fra ethvert perspektiv: Leica Geosystems er verdens ledende leverandør av innovative, integrerende løsninger for kunders behov for å håndtere tredimensjonal informasjon. Vår forpliktelse til kundetilfredshet gjør support og service til vårt første og fremste mål.

**When it has to be right.**

Illustrasjoner, beskrivelser og tekniske spesifikasjoner er ikke bindende og kan endres.

Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Schweiz, 2006.

753659en - VI.06 - RDV